

PME régionale, créée en 1948, le groupe Charlet est un acteur ancré sur le territoire régional des Hauts de France. Le groupe Charlet est spécialisé dans la distribution de produits frais (fruits, légumes, produits de la mer, etc...) à destination d'une clientèle diversifiée dans la région : GMS, restauration hors domicile (collective et commerciale), magasins spécialisés, centrale d'achat et grossistes.

Engagés depuis 75 ans sur les Hauts de France, nous souhaitons partager notre passion sur les produits frais de notre territoire. C'est cet engagement qui fait de nous la PME historique et locale référente en produits frais.

Rejoindre le groupe Charlet, c'est choisir une entreprise à taille humaine, ambitieuse, experte et engagée, en pleine croissance.

Le groupe Charlet recherche son futur Talent :

Un(e) Responsable Télévente F/H
en CDI à temps complet

Au sein d'une équipe dynamique, vos missions principales sont :

- Management :
 - Manager l'équipe télévente au quotidien (7 personnes)
 - Faire le lien entre la direction commerciale et les équipes
 - Mettre en œuvre la politique commerciale
 - Piloter l'activité dans le but d'atteindre les objectifs commerciaux
 - Piloter les efforts et les performances (nb appels sortant / entrants, nb de lignes /cdes etc.) par la mise en place de KPI's
 - Analyser les résultats quantitatifs et qualitatifs
 - Animation du carrefour Achats/Ventes quotidien
 - Suivi et animation des opérations commerciales et des produits à pousser
 - Planification des points mensuels
 - Apporter une dynamique commerciale en lien avec le service achats
 - Négociations tarifaires sur certains Grands Comptes
- Former et accompagner l'équipe télévente :
 - Former, encadrer et organiser l'équipe
 - Motiver, dynamiser l'équipe
 - Suivi de la performance et des indicateurs qualité
 - Gestion des conflits
 - Coordination avec les autres services

Contrat :

CDI temps complet

Statut : Employé

Convention collective du Commerce de Gros (IDCC 0573)

Rémunération : Salaire de base mensuel : à partir de 2 500€/mois + prime trimestrielle

Profil recherché :

Vous êtes fait(e) pour ce poste si ces qualités et compétences vous correspondent :

- Leadership
- Sens de l'écoute
- Bon relationnel
- Prise d'initiative
- Sens des priorités
- Culture des résultats
- Confiance en les Hommes
- Ambitieux(se), Engagé(e) et Expert(e)